

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

HannoverTours.me ist ein innovatives Unternehmen, welches maßgeschneiderte Stadttouren in Hannover und Umgebung anbietet. Durch die individuelle Abstimmung der Stadttouren sind diese für Touristen, gleichsam aber auch für Unternehmen, interessant, die ihren Mitarbeitern oder Kunden einen echten Mehrwert bieten wollen.

Für den Kauf von Online-Tickets gelten die **erweiterten Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.

### **1 Allgemeine Bestimmungen**

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der HannoverTours.me im Rahmen von Stadtführungen, Rundgängen, Museumsbesuche, Exkursionen, Vorträgen, Lehrgängen, Schulungen, Workshops und Events (im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt) für Verbraucher, Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts (im Folgenden „Kunde“ genannt). Der Einbeziehung der Vertragsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn die HannoverTours.me hat ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

1.2 Diese AGB gelten auch dann, wenn die HannoverTours.me in Kenntnis entgegenstehender oder von den der HannoverTours.me Bedingungen abweichender Bedingungen Ihrerseits, die Leistung an Sie vorbehaltlos ausführt. In diesen Fällen gilt die Annahme der Leistungen durch Sie als Anerkennung dieser AGB.

### **2. Anmeldung und Vertragsabschluss**

2.1 Mit der Anmeldung, die mündlich, schriftlich, per E-Mail oder über Internet erfolgen kann, bietet der Vertragspartner (im Folgenden „Kunde“ genannt) der HannoverTours.me (auch „Veranstalter“ genannt), den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung und dieser AGB verbindlich an.

2.2 Der Vertrag kommt durch Bestätigung seitens der HannoverTours.me zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form, wird aber im Regelfall schriftlich oder mündlich erfolgen.

2.3 Bei mündlicher Anmeldung erfolgt das Anerkenntnis dieser AGB, soweit nicht aus dem Angebot der HannoverTours.me bekannt, entweder durch persönliche Kenntnisnahme des vorgelegten Exemplars vor Ort bzw. nach ausdrücklichem Verzicht auf vorherige Kenntnisnahme und Ihrem Einverständnis der Nachreichung.

### **3. Leistungsbeschreibung**

Die gebuchten Angebote beziehen sich auf Stadtführungen, Themenrundgänge und erweiterte Touren die entweder öffentlich von der HannoverTours.me ausgeschrieben oder auf Anfrage individuell gestaltet werden. Ergänzend dazu, werden auch geschlossenen Gruppenführungen angeboten, die individuell zu einem speziellen Termin vom Kunden in Auftrag gegeben werden, zum Beispiel für Firmenevents oder private Anlässe.

3.1 Der Leistungsumfang ergibt sich grundsätzlich aus der Leistungsbeschreibung seitens der HannoverTours.me sowie den gegebenenfalls darüber hinaus getroffenen Vereinbarungen. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch der HannoverTours.me. Diese Schriftform kann lediglich schriftlich aufgehoben werden.

3.2 Die HannoverTours.me behält sich vor, bei bestimmten Veranstaltungen eine Mindestteilnehmerzahl zur Bedingung zu machen.

3.3 Für vorvertragliche Leistungen kann eine aufwandsabhängige Bearbeitungspauschale erhoben werden, die im Falle des Zustandekommens des Vertrages auf den vereinbarten Preis angerechnet wird.

3.4 Die vereinbarte Leistung umfasst nicht die Beaufsichtigung von Gästen, insbesondere von Kindern, Schulklassen, Jugendlichen und hilfsbedürftigen Personen sowie die Beaufsichtigung und Haftung von Sachen, die der Kunde oder einer seiner Gäste zu einer Veranstaltung mitbringt.

### **4. Zahlungsbedingungen**

4.1 Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung per Post, E-Mail oder Fax sofort fällig und spätestens bei Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu bezahlen. Wurden die Teilnahmegebühren nicht bis zu diesem Zeitpunkt bezahlt, ist die HannoverTours.me berechtigt, dem Kunden die Teilnahme an der Veranstaltung zu untersagen.

4.2 Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Alle Preise von Veranstaltungen, welche sich an Verbraucher richten, verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Angeboten für gewerbliche Kunden ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht in den seitens der HannoverTours.me angegebenen Preisen eingeschlossen.

4.3 Etwaige Eintrittsgelder, Parkgebühren, Beförderungskosten, Verpflegungskosten sind nicht im Preis enthalten und werden direkt vor Ort vom Kunden selbst bezahlt. Abweichungen von dieser Regelung müssen schriftlich vereinbart werden.

## **5. Rücktritt durch den Kunden**

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der HannoverTours.me. Der Rücktritt muss schriftlich gemeldet und von der HannoverTours.me bestätigt werden. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er an einer vereinbarten Veranstaltung nicht teil, ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann die HannoverTours.me eine angemessene Entschädigung verlangen. Die HannoverTours.me kann den Schaden konkret berechnen oder nach seiner Wahl einen pauschalierten Ersatzanspruch geltend machen. Die Rücktrittskonditionen betragen:

Bei Einzelpersonen:

Bei einem Rücktritt unter 48 Stunden (2 Tage) vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen des Kunden 100 % des Veranstaltungspreises.

Bei Gruppenführungen und/oder individuell gestalteten Veranstaltungen (beauftragt):

- vom Tag der Buchung bis 15 Tage vor Leistungserbringung: 30%
- von 14 Tage bis 3 Tage vor Leistungserbringung: 50 %
- bis 3 Tage (72 Stunden) vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen: 100 % des jeweiligen Rechnungsbetrages

## **6. Rücktritt durch den Veranstalter**

Die HannoverTours.me behält sich vor, in folgenden Fällen vom Vertrag vollständig oder teilweise zurückzutreten, auch kurzfristig und vor Ort:

- Bei Einwirkung höherer Gewalt.
- Bei akuter Erkrankung oder Nichterscheinen des Gästeführers.
- Wenn ein Kunde aufgrund Fehleinschätzung den Programmanforderungen nicht gewachsen ist.
- Wenn ein Kunde oder Teilnehmer/innen der Gruppe die Durchführung der Leistung, ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört.
- Wenn ein Kunde oder einzelne Teilnehmer/innen sich vertragswidrig verhalten bzw. Sicherheitshinweise grob fahrlässig missachten.
- Die Wenn ein Kunde aufgrund Fehleinschätzung den Programmanforderungen nicht gewachsen ist.

Die HannoverTours.me behält sich vor, eine Veranstaltungsbuchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren vollständig zurückerstattet.

## **7. Verspätungen bei Gruppen**

7.1 Bei einer Verspätung der Gruppe wartet der Stadtführer der HannoverTours.me bis zu 15 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Erscheint die Gruppe bis danach nicht, verlässt der Stadtführer der HannoverTours.me den Treffpunkt und der vereinbarte Rechnungsbetrag wird zu 100 % berechnet.

7.2 Erscheint die Gruppe mit Ankündigung verspätet am Treffpunkt, wird die Führung entsprechend verkürzt durchgeführt; das Honorar ist ungeachtet dessen zu 100% fällig.

7.3 Bei verspätetem Erscheinen der Gruppe wird die HannoverTours.me auf Wunsch des Auftraggebers die Führung mit der ursprünglich vereinbarten Dauer durchführen, wenn der Stadtführer nicht anderen Verpflichtungen nachkommen muss.

7.4 Bei einer vorzeitigen Beendigung der Führung auf Wunsch der Gruppe ist der komplette Rechnungsbetrag fällig.

## **8. Änderungsvorbehalt**

Die HannoverTours.me ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veran-

staltung für den Kunden nicht wesentlich ändern. Die HannoverTours.me ist berechtigt, den vorgesehenen Gästeführer, Referenten oder Tour Guide im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## **9. Haftung**

9.1 Die HannoverTours.me haftet für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl der Gästeführer/Innen, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

9.2 Die HannoverTours.me haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter empfohlen oder vermittelt werden (zum Beispiel Bahn-, Bus oder Taxiunternehmen, gastronomische Betriebe, Museums- oder Ausstellungsbesuche usw.). Bei Touren unter Zuhilfenahme bestimmter Transportmittel (zum Beispiel Fahrradtouren) stellt der Kunde das Verkehrsmittel selbst. Dieses ist nicht im vertraglichen Leistungsumfang enthalten. Der Kunde verpflichtet sich, lediglich ein verkehrssicheres und zugelassenes Transportmittel zu nutzen und sich vor der Veranstaltung von dessen Verkehrssicherheit zu überzeugen. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung mit einem bestimmten Verkehrsmittel (zum Beispiel Fahrradtour) gibt der Kunde zugleich die Erklärung ab, das Verkehrsmittel geübt und erfahren führen zu können und etwaig notwendige Bescheinigungen und/oder Legitimationen (wie zum Beispiel einen Führerschein, falls für das Verkehrsmittel erforderlich) zu besitzen, die zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültig sind.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Er ist insbesondere verpflichtet, vereinbarte, aber zu bemängelnde oder fehlende Leistungen der HannoverTours.me unverzüglich anzuzeigen.

9.4 Eine Haftung seitens der HannoverTours.me bezieht sich auf die vereinbarten Leistungen und ist für Schäden und Unfälle ausgeschlossen. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

9.5 Bei Kinder- und Jugendführungen und Schulklassen übernimmt grundsätzlich weder die HannoverTours.me noch der Stadtführer die Aufsichtspflicht. Das Begleitpersonal muss vom Kunden gestellt werden.

## **10. Besondere Bedingungen zur Verwendung von Bildmaterial**

Jeder Kunde erklärt sich einverstanden, dass wir Bildmaterialien von Veranstaltungen, oder Führungen auf unserer Website, oder im Internet/Printmedien veröffentlichen. Dieser Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widersprochen werden.

## **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

11.1 Soweit dem international oder europarechtlich nichts entgegensteht, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

11.2 Der Kunde kann Klagen gegen die HannoverTours.me nur an dessen allgemeinem Gerichtsstand erheben, also Hannover.

11.3 Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen oder privaten Rechts oder hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist Gerichtsstand für Klagen des Veranstalters dessen Geschäftssitz, also Hannover.

## **12. Salvatorische Klausel**

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Vertrages insgesamt zur Folge.

## **ERWEITERTE AGB FÜR DEN KAUF VON ONLINE-TICKETS**

### **13. Vertragsabschluss**

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Kunden erfolgt durch die korrekte Angabe seiner Adresse sowie die korrekte Angabe aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung. Die HannoverTours.me nimmt das auf die Erbringung der Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmitteilung per E-Mail dem Kunden gegenüber an. Hierfür ist seitens des Kunden im Internet die Eingabe seiner korrekten E-Mail Adresse notwendig.

#### **14. Rücktritts- und Widerrufsrechte**

Bei dem Verkauf von Onlinetickets (Eintrittskarten) für eine Veranstaltung, wie Stadtführungen, Museumsführungen usw. liegt kein Fernabsatzvertrag. gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Ein Widerrufsrecht ist für die Bestellungen solcher Dienstleistungen deshalb ausgeschlossen.

#### **15. Rückerstattung**

Jedes Ticket unterliegt dem Recht der HannoverTours.me, das Programm zu ändern oder zu variieren, wenn besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches der HannoverTours.me liegen, dies erfordern. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des gezahlten Preises. Bei (a) abgesagten oder (b) verlegten Veranstaltungen haben Sie Ansprüche auf Erstattung des gezahlten Ticketpreises gegenüber der HannoverTours.me.

#### **Datenschutzerklärung**

1. Der Kunde ist einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten weiterhin von HannoverTours.me für die Kundenbetreuung verwendet werden.
2. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz nicht an Dritte weitergegeben.

Stand: 18.03.2016