

Greenline by Ricoh

RICOH
imagine. change.

Reduce, Re-Use, Recycle

REDUCE
REUSE
RECYCLE

Stand: April 2016

Kerstin Thies, Birte Gerke - TQM&CSR Office, Ricoh Deutschland GmbH

- Zielsetzung Ricoh
- Greenline by Ricoh: Wiedervermarktung von gebrauchten Geräten und Komponenten
- Hemmende und fördernde Faktoren

Wer wir sind.



Ricoh Technology Centre
Großbritannien

Ricoh Software Research Centre
(Beijing) Co., Ltd.
China

Ricoh Technology Centre
Japan

Ricoh Innovations Corporation
USA

Ricoh Innovations Private Limited
Indien

Ricoh Imaging Technology
(Shanghai) Co., Ltd.
China

Research & Development Centre
Japan

ca. 110.000
Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter
weltweit

1936 gegründet

Weltweiter Umsatz von
18,5 Mrd. USD (Stand März 2015)

ca. 220 Unternehmen der Ricoh-Gruppe

führender Anbieter für Dokumentenmanagement

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management

Weltweite Zertifizierung
Zertifikatsnummer: IS 85241

Landesgesellschaften in der Region EMEA verfügen über lokale Zertifizierungen für Qualitäts- und Umweltmanagement nach ISO 9001 und ISO 14001



Ricoh in Deutschland

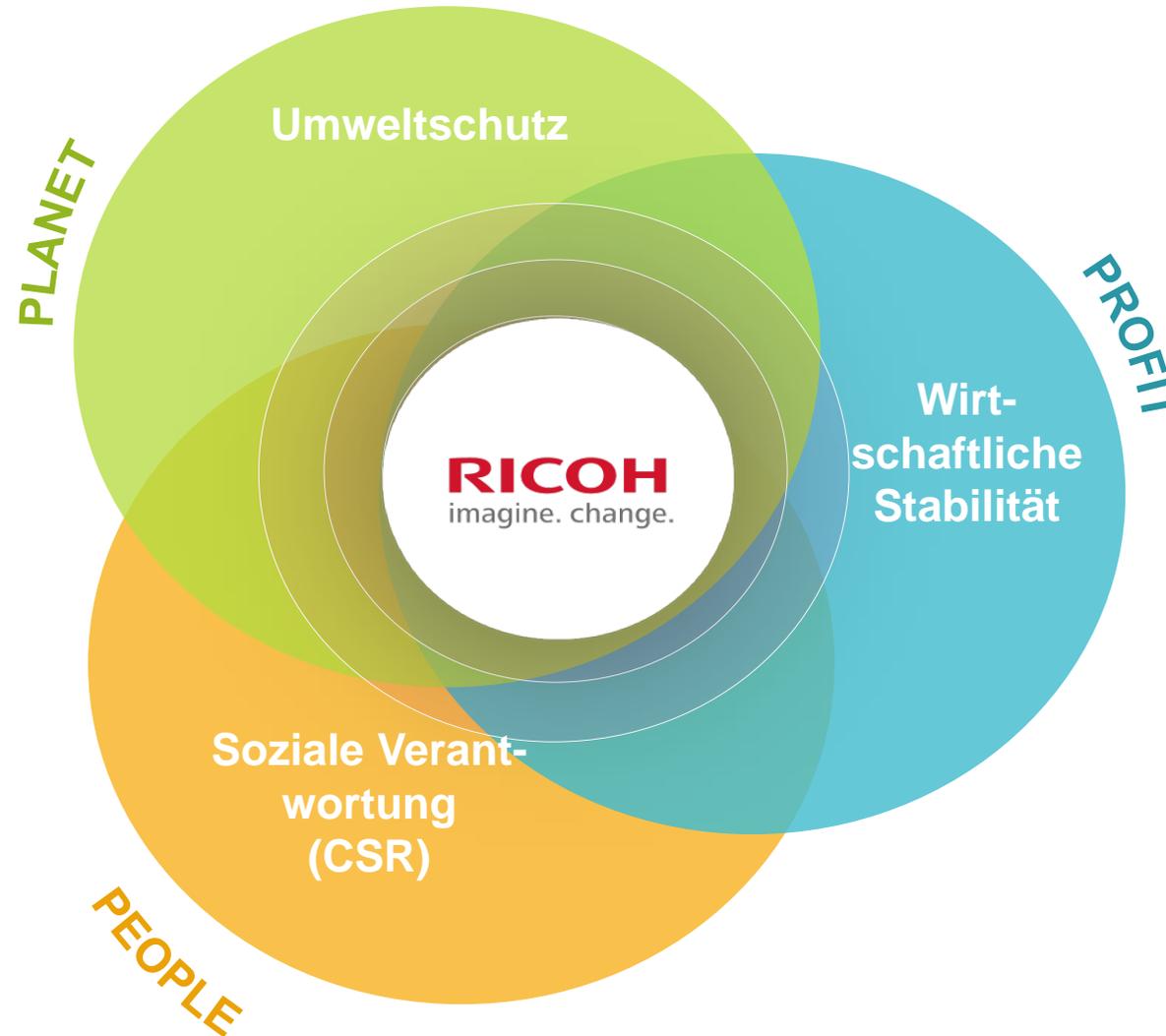
-  **Umsatz:** 579 Mio. Euro (Stand: 31. März 2015)
-  **Beschäftigte:** rund 3.360
-  **MIF in Deutschland:** ca. 320.000 Systeme
-  **Betreute IT-Plätze in Deutschland:** ca. 200.000

-  **Hauptverwaltung**
-  **Business & Service Center/Sales Office**
-  **Ricoh Document Center**
-  **IT Services & Solutions**



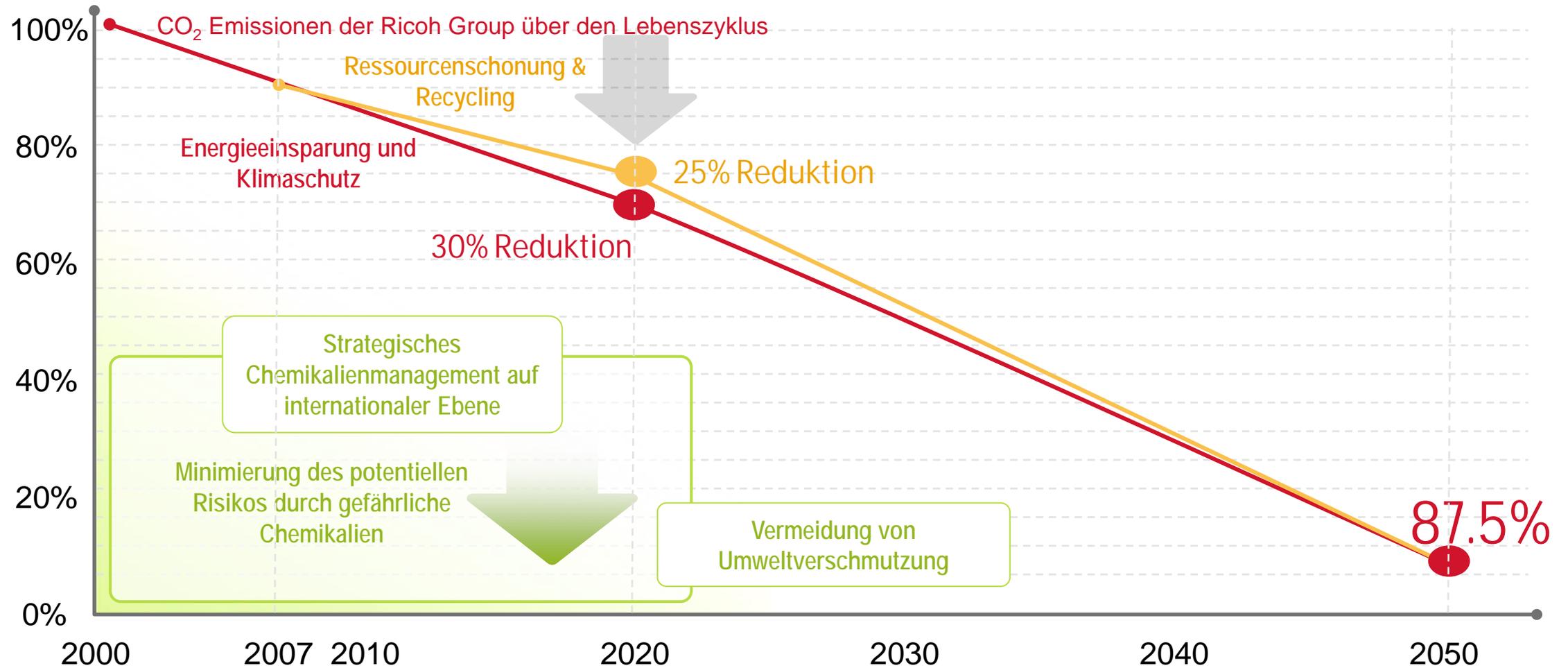


Nachhaltigkeit bei Ricoh





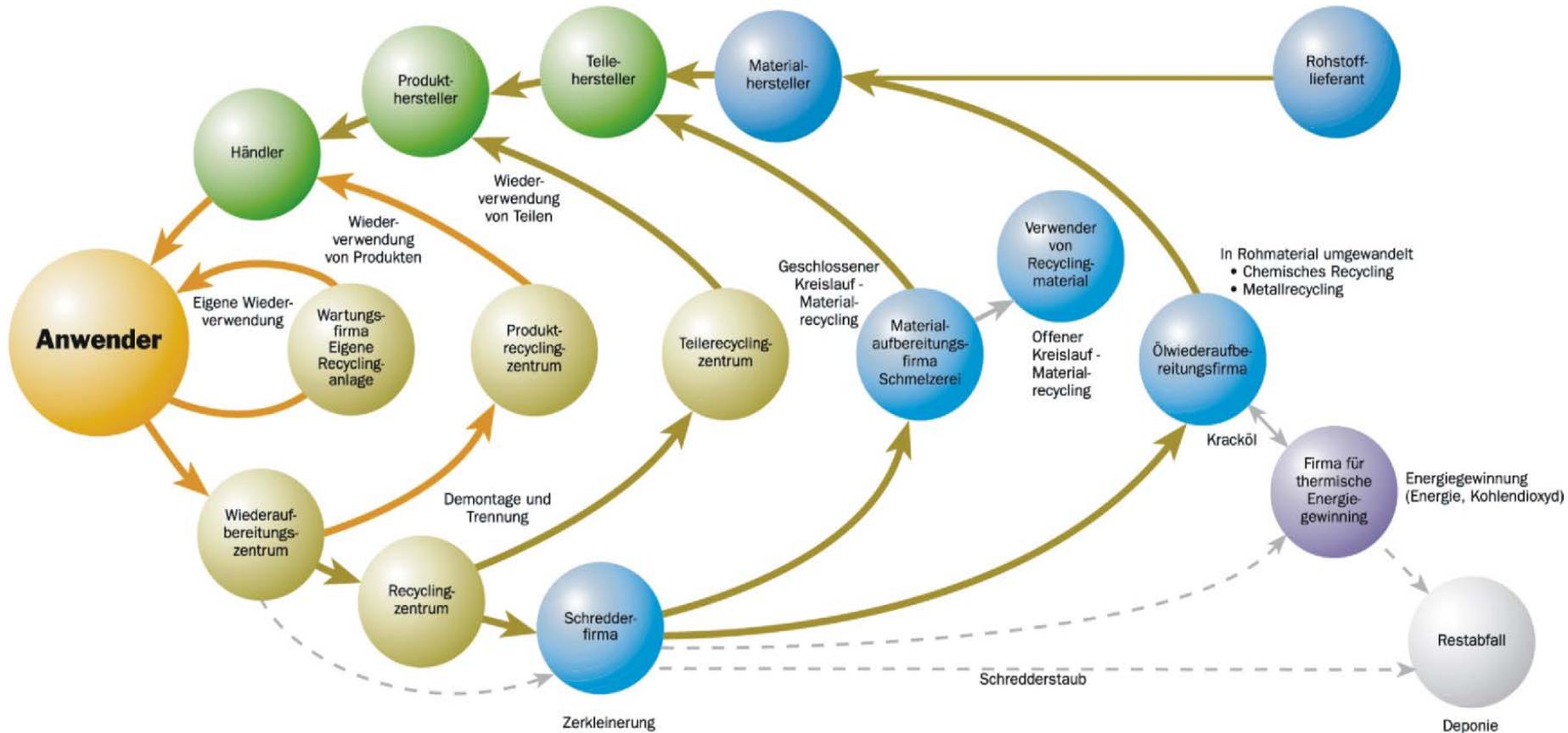
Langfristige Zielsetzung



Ziel: geschlossener Kreislauf

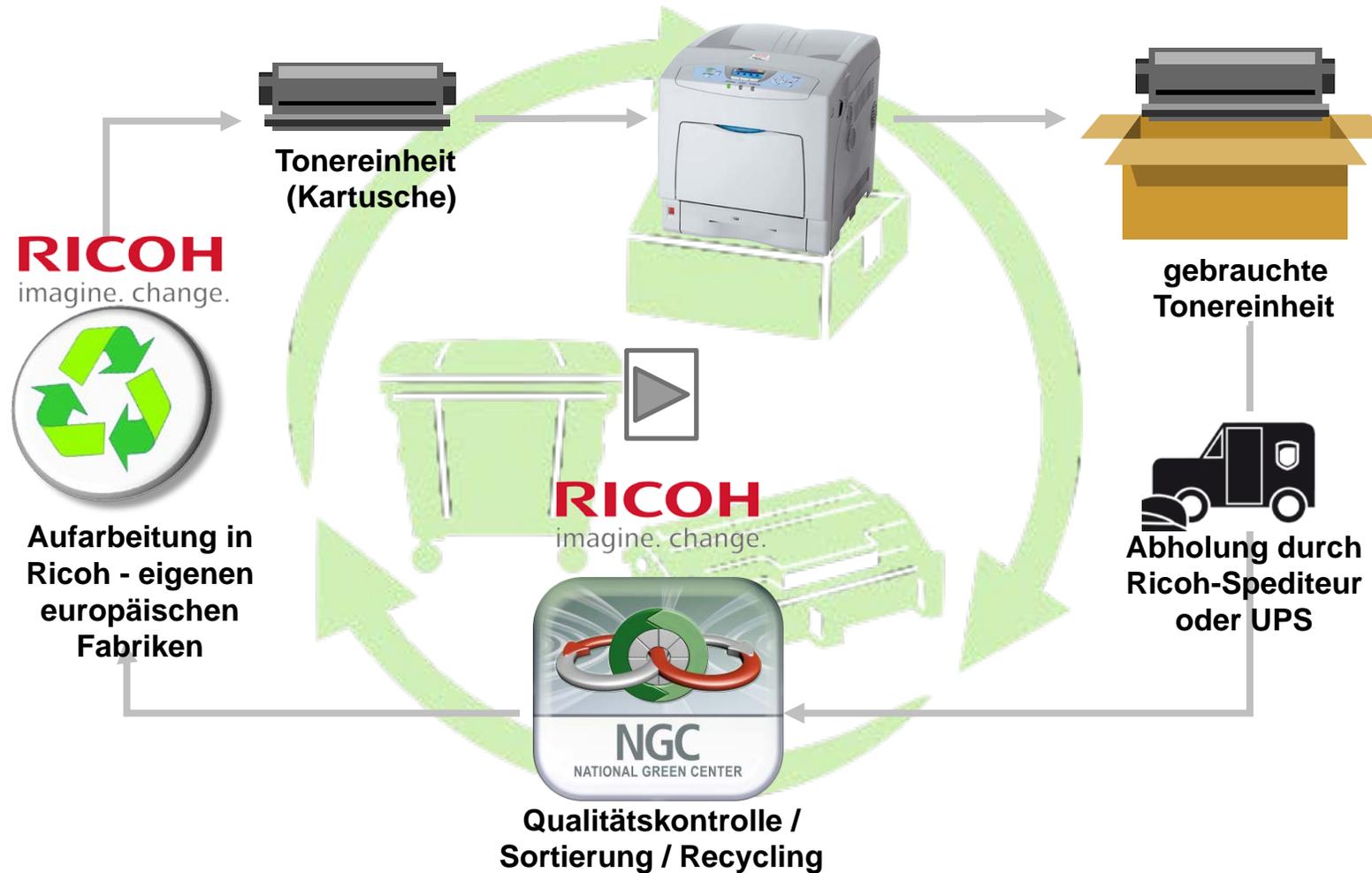
Konzept einer nachhaltigen Gesellschaft

The Ricoh Comet Circle™ (seit 1994)





Recycling von Verbrauchsmaterial





Aufarbeitung von Geräten

Auslieferung und
Installation
RICOH
imagine. change.



RICOH
imagine. change.



**Kunde bestellt
Greenline Maschine**



Aufarbeitung nach BS 8887-220-2010



Resource Smart Return Programm

Choose your language

Welcome

Welcome to the Ricoh Resource Smart Return Program for the return of consumables. This program is available in the countries listed below. Under this program, you can return original Ricoh consumables. These will be disposed of in accordance with our "Zero Waste To Landfill" environmental protection policy. If your country is not listed, please dispose of your consumables in accordance with local regulations or contact your specialist dealer.

Please select your country:



Austria	Belgium	Czech Republic
Denmark	Finland	France
Germany	Hungary	Ireland
Italy	Luxembourg	Netherlands
Norway	Poland	Portugal
Slovakia	South Africa	Spain
Sweden	Switzerland	United Kingdom



Choose your language

Resource Smart Return Program

We are pleased to be able to offer our customer a simple way to return their used original Ricoh materials with our Resource Smart Return program.

Ricoh is committed to protecting the environment. The Ricoh Resource Smart Return program is a valuable Return and Recycling program that minimises the impact of copier/printer consumables on the environment. To learn more about our Resource Smart Return concept, click [here](#).

By participating in the Ricoh Resource Smart Return program, you will help us to achieve our business objectives for sustainability. Cartridges can be efficiently and cleanly recycled, thus contributing to the conservation of valuable resources.

We appreciate your contribution and we thank you for your support.



LOGIN

Email address / Username

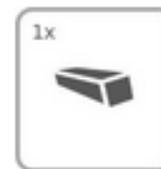
Password

[Forgotten password?](#)

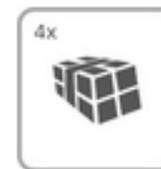
Create an account

Create your account. You can log in later without having to enter all your address data again. You can also continue without an account by clicking "Continue without account"

Click here to retrieve the shipping label!



Single return



Multiple (max 4) returns



collection box return

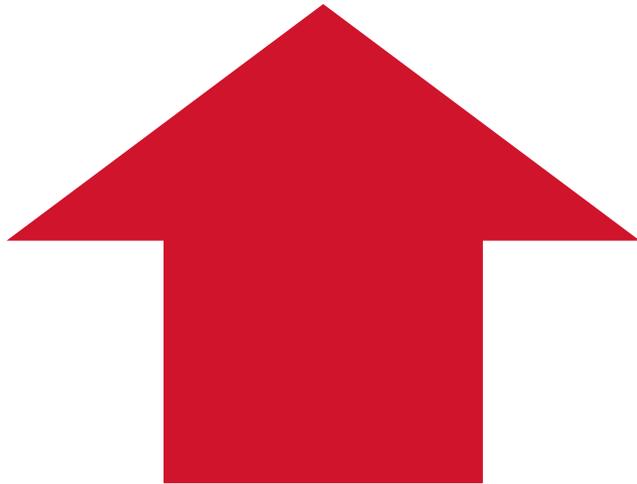


Order new collection box

- EU weit > 45.000 registrierte Kunden, die das System regelmäßig nutzen
- > 400 Rücknahmeaufträge pro Tag

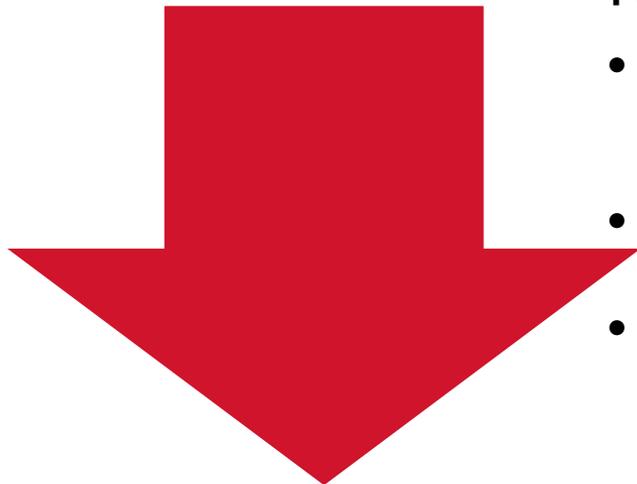


- Rd. 600.000 Einheiten (Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien) werden jährlich in Europa der Wiederverwendung zugeführt, davon stammen ca. 30% aus Deutschland
- Die gesammelten Einheiten entsprechen im EU-Schnitt einer Sammelquote von rd. 65% bezogen auf aufarbeitungsfähige Tonerkartuschen und rd. 25% (Deutschland 65%) für aufarbeitungsfähige Ersatzteile.
- Rd. 12.000 Maschinen pro Jahr gehen als „Greenline“ Maschine in die Wiedervermarktung.



Kreislaufwirtschaft fördernde Faktoren:

- Eigene Produktion (Know-How, Qualitätssicherung)
- Geringere Kosten durch Ressourceneinsparung
- B2B Geschäft
- Mietgeschäft (dadurch Gewährleistung eines zentralen Zugriffs auf die Ressourcen)



Kreislaufwirtschaft hemmende Faktoren:

- Gesetzgebung in der EU: Unterschiedliche Auslegung des Abfallbegriffs im grenzüberschreitenden Verkehr → Kostenintensiv
- Unterschiedliche Einordnung von Kartuschen (Elektrogerät vs. kein Elektrogerät)
- Kundenanforderungen in Europa (bei Geräten): Umweltzeichen (aktuelle Anforderungen können nicht von älteren Geräten erfüllt werden), Praxis in der (öffentliche) Beschaffung (Oftmals dürfen nur Neugeräte angeboten werden)

Fragen?

Kontakt:

Kerstin Thies
TQM & CSR Office
Ricoh Deutschland GmbH
Vahrenwalderstraße 315
30179 Hannover
Tel.: +49 511 6742 2490
E-Mail: kerstin.thies@ricoh.de

Birte Gerke
TQM & CSR Office
Ricoh Deutschland GmbH
Vahrenwalderstraße 315
30179 Hannover
Tel.: +49 511 6742 4587
E-Mail: birte.gerke@ricoh.de



Vielen Dank für Ihr Aufmerksamkeit



RICOH
imagine. change.